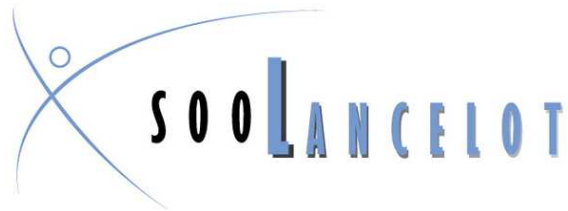


## Algemene voorwaarden SOOLancelot



### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SOOLancelot en op alle met SOOLancelot aangegane overeenkomsten.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door SOOLancelot is ingestemd.
- 1.5 De internetsite van SOOLancelot richt zich voornamelijk op de Nederlandse markt.
- 1.6 Onder "koper" wordt iedere bezoeker van de internetsite verstaan, dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SOOLancelot in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.7 SOOLancelot behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.8 Door het gebruik van de internetsite van SOOLancelot en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten, zoals die op de internetsite staan vermeld.
- 1.9 SOOLancelot is bevoegd gebruik te maken van derden bij de uitvoering van een overeenkomst met koper.

### 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt (moeten worden aangemerkt) als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. SOOLancelot is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 2.2 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 28 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 2.3 Een aanbod van de potentiële koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
  - de potentiële Koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;
  - een offerte door de Koper is getekend en door SOOLancelot is ontvangen ingeval door SOOLancelot een op naam gestelde offerte is uitgebracht;
  - de potentiële Koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invul scherm van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan SOOLancelot via elektronische weg is verzonden en door SOOLancelot is ontvangen.
- 2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd of verzonden via elektronische weg.
- 2.5 Koper en SOOLancelot komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name het ontbreken van de handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van SOOLancelot geldt hierbij, voor zover de wet dit toelaat, als een vermoeden van bewijs.
- 2.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. SOOLancelot is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

### 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief BTW. (tenzij anders vermeld)
- 3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.
- 3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die SOOLancelot in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door SOOLancelot worden gecorrigeerd.
- 3.4 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van het formaat of gewicht van het bestelde product.
- 3.5 Voor de gevolgen van druk/type fouten kan SOOLancelot geen aansprakelijkheid aanvaarden.

### 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- Contant bij afhalen;
  - Pinnen ter plaatse;
  - Vooraf overboeking op postrekening 41.09.093;
  - Schermverenigingen en bedrijven 14 dagen na levering van de dienst of materiaal
- 4.2 SOOLancelot kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.
  - 4.3 In het geval door SOOLancelot een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder als dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
  - 4.4 Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper is de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
  - 4.5 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die SOOLancelot als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.
  - 4.6 In geval van niet-tijdige betaling is SOOLancelot bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
  - 4.7 Is de Koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

### 5. Levering en leveringstijd

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft SOOLancelot ernaar om bestellingen binnen 10 werkdagen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. SOOLancelot kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of via haar vestiging of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.2 Leveringen vinden plaats op het tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- 5.3 Postbusadressen zijn uitgesloten van levering

## 6. Ruilen en herroepingsrecht

- 6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Ten aanzien van producten die zijn gekocht in de shop geldt dat ruilen is toegestaan binnen veertien (14) dagen na levering. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur.
- 6.2 Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het artikel onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.
- 6.3 Ruilen is alleen mogelijk indien de goederen niet gebruikt zijn en in staat van nieuw verkeren.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met SOOLancelot is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
- 7.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## 8. Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1 Voor door SOOLancelot geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. SOOLancelot vervult gedurende de garantieperiode uitsluitend een loket functie.
- 8.2 Gebroken klingen worden in principe niet vergoed, tenzij een materiaal- of, indien het de aanschaf van een compleet wapen betreft, een montagefout kan worden aangetoond.
- 8.3 De aansprakelijkheid van SOOLancelot is, onverminderd het bepaalde in artikel 8.1, beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Voorgaande zin is niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van SOOLancelot.
- 8.4 SOOLancelot is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.
- 8.5 In het geval de Koper via SOOLancelot een overeenkomst heeft gesloten voor een garantietermijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die overeenkomst van toepassing zijn verklaard.
- 8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
  - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van SOOLancelot of de fabrikant zijn verricht;
  - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
  - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- 8.7 De Koper is gehouden SOOLancelot te vrijwaren voor enige aanspraak die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen SOOLancelot mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.
- 8.8 Het is mogelijk dat SOOLancelot op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. SOOLancelot is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## **9. Overmacht**

- 9.1 In geval van overmacht is SOOLancelot niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **10. Intellectuele eigendom**

- 10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij SOOLancelot, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleidersproducten, of andere voortbrengselen, alsmede -al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 10.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld veeleenvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SOOLancelot, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

## **11. Persoonsgegevens**

- 11.1 SOOLancelot zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een uitgebreid Privacy Statement.
- 11.2 SOOLancelot neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van SOOLancelot. of overeenkomsten gesloten met SOOLancelot worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

## **13. Geschillenregeling en beslechting**

- 13.1 Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is SOOLancelot. aan deze keuze gebonden. Wanneer SOOLancelot dat wil doen, zal de consument binnen vijf (5) weken na een daartoe door SOOLancelot schriftelijk gedaan verzoek, zich schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt SOOLancelot de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf (5) weken, dan is SOOLancelot gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- 13.2 Uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan SOOLancelot is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 13.3 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

## 14. Diversen

- 14.1 SOOLancelot is gevestigd te (6823 EL) Arnhem, Olympus 25 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nr. 09180003. U kunt ons bereiken op het telefoonnummer 026-3213360 of via het e-mailadres [soolancelot@gmail.com](mailto:soolancelot@gmail.com). Het BTW-identificatienummer is NL 177513822B01. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan SOOLancelot, Olympus 25, 6823 EL te Arnhem.
- 14.2 SOOLancelot streeft ernaar om de door haar ontvangen emails op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden.